**LAMPIRAN C**

**Melaka One Number Call Centre**

Terma dan Syarat Permohonan Infoblast

1. Pemohon hendaklah menghantar permohonan melalui surat / emel ([oncc@melaka.gov.my](mailto:oncc@melaka.gov.my)) kepada Bahagian Komunikasi Korporat, Jabatan Ketua Menteri Melaka dalam tempoh masa 3 hari sebelum tarikh SMS dihantar keluar. Dan pemohon juga perlu mengisi borang pemohonan untuk menggunakan perkhidmatan Info Blast dan menandatangani borang Terma dan syarat seperti di Lampiran C.
2. Pemohon hendaklah menyatakan tujuan SMS yang ingin dihantar dengan jelas supaya pihak Bahagian Komunikasi Korporat, Jabatan Ketua Menteri Melaka dapat memenuhi keperluan pemohon. (Tidak ada unsur-unsur negatif, fitnah dan apa-apa yang boleh mendatangkan kemudaratan).
3. Pemohon hendaklah menyatakan dengan tepat masa dan tarikh untuk SMS disiarkan.
4. Pemohon hendaklah menyediakan ayat yang bersesuaian untuk dihantar menggunakan perkhidmatan Info Blast. Bahagian Komunikasi Korporat, Jabatan Ketua Menteri Melaka berhak mengubah mana-mana ayat tersebut mengikut kesesuaian dan tidak mengubah dari maksud asal setelah mendapat kelulusan dari Ketua Penolong Setiausaha Kerajaan, Bahagian Komunikasi Korporat atau Pegawai Teknologi Maklumat, Bahagian Komunikasi Korporat.
5. Pemohon hendaklah menyediakan nombor telefon bimbit (jika ada) untuk membolehkan Bahagian Komunikasi Korporat, Jabatan Ketua Menteri Melaka menghantar SMS Blast kepada nombor yang dikehendaki. Jika tiada nombor yang disediakan, untuk Jabatan kerajaan, Bahagian Komunikasi Korporat, Jabatan Ketua Menteri Melaka ada menyediakan senarai nombor kakitangan kerajaan atau agensi kerajaan. Pemohon perlu menyatakan ke Jabatan mana SMS perlu dihantar.
6. Pemohon akan dikenakan bayaran sebanyak RM 0.17 setiap sms (160 patah perkataan per blok) yang berjaya dihantar. (Atau tertakluk kepada harga promosi).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jumlah SMS Ditawarkan** | **Kategori Pemohon** | |
|  | **Jabatan / Agensi** | **Individu / Entiti luar** |
| **< 1000 SMS** | **RM 0.15** | **RM 0.17** |
| **>1000 SMS** | **RM 0.13** | **RM 0.16** |

1. Sebarang maklum balas yang diterima oleh Melaka One Number Call Center berkaitan SMS yang dihantar akan dipanjangkan kepada pemohon dengan bayaran RM0.17 setiap SMS (160 patah perkataan per blok). (Atau tertakluk kepada harga promosi).
2. Sebarang nombor telefon atau maklumat adalah dirahsiakan.
3. **Bahagian Komunikasi Korporat, Jabatan Ketua Menteri Melaka berhak untuk menolak permohonan tanpa sebarang alasan atau penjelasan.**
4. Semua SMS yang telah berjaya dihantar keluar tidak boleh ditarik semula.
5. **Semua pembayaran hendaklah dibuat melalui cek atas nama Bendahari Negeri Melaka. Di belakang setiap cek yang dibayar perlu nyatakan nombor akaun iaitu 5540 2600 0401.**

Dengan ini, saya telah faham dan menerima segala terma dan syarat yang telah ditetapkan oleh Bahagian Komunikasi Korporat, Jabatan Ketua Menteri Melaka.

Dipersetujui oleh :

Nama:

Jawatan :

Nama Syarikat / Jabatan/ Agensi :

Cop Syarikat /Jabatan / Agensi :

Tarikh :