



**SOAL SELIDIK MENGUKUR PERMINTAAN,
TANGGAPAN DAN KEPUASAN PELANCONG DI MELAKA**



Sila berikan sepenuh komitmen dalam menjawab soalan di bawah. Terima kasih.

BAHAGIAN A: LATAR BELAKANG PELANCONG

1. Warganegara / negeri asal:
2. Tempat penginapan anda di Melaka?
3. Bagaimana anda mengetahui mengenai Melaka?

<input type="checkbox"/> Agen kembara	<input type="checkbox"/> Brosur / bahan promosi
<input type="checkbox"/> Buku pelancongan	<input type="checkbox"/> World Wide Web (www)
<input type="checkbox"/> Melalui sekolah / persatuan	<input type="checkbox"/> Lembaga Penggalakkan Pelancongan Malaysia
<input type="checkbox"/> Kawan / saudara	<input type="checkbox"/> Pengalaman peribadi
<input type="checkbox"/> Suratkhabar / majalah	<input type="checkbox"/> Lain-lain:
4. Sebab anda melawat Melaka?

<input type="checkbox"/> Lawatan kerja	<input type="checkbox"/> Sebahagian dari pakej pelancongan
<input type="checkbox"/> Tarikan sejarah / budaya	<input type="checkbox"/> Tarikan alam semulajadi
<input type="checkbox"/> Sebahagian dari aturcara / program sekolah	<input type="checkbox"/> Lain-lain: (Sila nyatakan)
5. Jumlah perbelanjaan anda semasa lawatan ini? MYR / USD
 Penginapan : _____ Membeli-belah : _____
 Pengangkutan : _____ Hiburan : _____
 Makan & Minum : _____ Lain-Lain: (Sila nyatakan) _____
6. Tempat pelancongan yang anda lawati?
 a. _____ d. _____
 b. _____ e. _____
7. Komen anda di tempat pelancongan yang dilawati?
 a. _____
 b. _____
 c. _____
 d. _____
 e. _____

BAHAGIAN B: KUALITI PERKHIDMATAN / KEMUDAHAN / PROGRAM

8. Sila berikan markah anda **TANGGAPAN** (sebelum lawatan) dan **KEPUASAN** semasa dan selepas lawatan dengan membulatkan markah:

KEHENDAK		KEPUASAN
Tidak penting	1	Tidak memuaskan
Kurang penting	2	Kurang memuaskan
Penting	3	Memuaskan
Amat penting	4	Amat Memuaskan
Sangat penting	5	Sangat memuaskan

A. HOSPITALITI

	KEHENDAK	KEPUASAN
• Keramahan dan kesopanan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Keprihatinan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Tanggungjawab	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Minat	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Suka menolong	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Organisasi	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Toleransi	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Pengetahuan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

B. FASILITI

• Kebersihan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Keselesaan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Keselamatan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Tandas awam	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Penyelenggaraan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

C. KEMUDAHAN PERHUBUNGAN

• Mudah	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Papan tanda	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Keselamatan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Kelancaran perjalanan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

D. MAKANAN / MINUMAN

• Hidangan tempatan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Kebersihan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Kepelbagaian	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Rasa	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Pengendalian	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
• Harga	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

“ Melawat Melaka Bersejarah Bererti Melawat Malaysia ”

E. BUDAYA / HIBURAN

	KEHENDAK					KEPUASAN				
• Keunikan pengalaman	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
• Kemeriahan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
• Keseronokan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
• Mempunyai pendidikan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

F. AKTIVITI

• Keunikan pengalaman	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
• Cabaran	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
• Motivasi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
• Keseronokan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

BAHAGIAN C : PERSEPSI INDIVIDU

9. Apakah pengalaman yang paling diingati semasa lawatan anda di Melaka?
 a. _____
 b. _____
 c. _____
 d. _____
10. Apakah pengalaman yang paling pahit semasa lawatan anda di Melaka?
 a. _____
 b. _____
 c. _____
 d. _____
11. Pada pendapat anda, apakah keperluan / aktiviti lain yang anda perlukan semasa anda melawat Melaka?

12. Adakah anda akan mencadangkan rakan-rakan / saudara mara anda untuk melawat Melaka?
 Ya Tidak
13. Adakah anda akan datang semula ke Melaka?
 Ya Tidak

14. Pada pendapat anda, apakah yang boleh dilakukan untuk meningkatkan kualiti produk / perkhidmatan pelancongan di Melaka?

TERJMA KASJH

Kerjasama Anda Amatlah Dihargai

12 SUB SEKTOR PELANCONGAN NEGERI MELAKA



For Any Enquiries, Please Contact:



BAHAGIAN PROMOSI PELANCONGAN NEGERI MELAKA,
 Lot 6 – 10, Rumah Media Melaka,
 MITC City, Hang Tuah Jaya, 75450 Ayer Keroh, Melaka.
 Tel: 06-232 8364 Fax: 06-232 8367
Website: <http://www.melaka.gov.my>

“ Melawat Melaka Bersejarah Bererti Melawat Malaysia ”