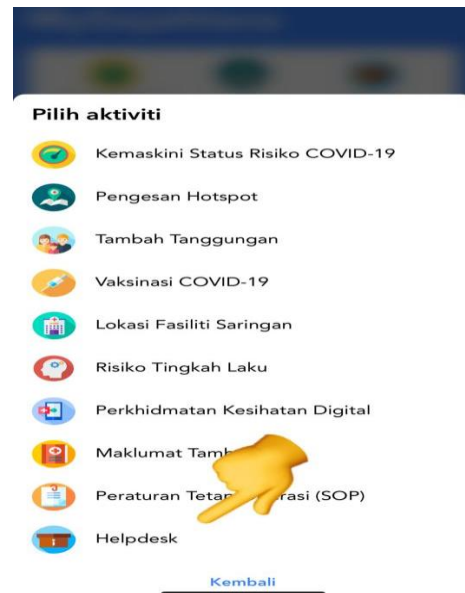


TATACARA PERMOHONAN PENUKARAN PUSAT PEMBERIAN VAKSIN DI APLIKASI MYSEJAHTERA



Klik Pada Bahagian “Lain-lain”

Pilih Bahagian “Helpdesk”



Helpdesk



Selamat datang ke MySejahtera
Helpdesk



Mula


Pilih Bahasa

Bahasa Melayu | English

Di Paparan Utama , Sila Klik **“Mula”**

Klik Pada Pilihan **“Janji Temu Vaksinasi”**


Helpdesk



MySejahtera: Bagaimana kami boleh membantu anda?

- A Janji Temu Vaksinasi
- B 60 tahun ke atas tetapi menerima temujanji sa
- C Saya ingin mengemas kini Nama, Nombor Kad Pengenalan / Pasport, ID Pengguna atau memadam akaun saya.
- D Saya telah "Muat Semula" halaman profil tetapi tarikh dan masa tidak berubah.
- E Status penilaian saya belum dikemaskini meskipun saya telah tamat tempoh kuarantin
- F Saya telah disahkan positif COVID 19 dan sedang menunggu untuk dihubungi oleh KKM
- G Saya ingin mengetahui lebih lanjut berhubung Vaksin COVID-19 (Fasa 2)
- H Saya tidak dapat mendaftar
- I Saya tidak boleh log/akses masuk ke aplikasi

< Helpdesk



Janji Temu Vaksinasi

A Saya belum mendapat tarikh janji temu AstraZeneca walaupun telah selesai membuat tempahan slot janji temu dan mendapat paparan 'Terima Kasih'


B Bagaimana untuk mem... janji temu AstraZeneca saya?

C Saya telah mengesahkan janji temu saya tetapi ingin menukar tarikh janji temu saya dalam Program Imunisasi Covid19 Kebangsaan
Nota: Perubahan tarikh janji temu SELAIN daripada janji temu AstraZeneca

Klik Pada Pilihan C “ Saya telah mengesahkan janji temu saya tetapi ingin menukar tarikh janji temu saya dalam Program Imunisasi COVID-19 Kebangsaan”

Pilih “Pusat Pemberian Vaksin Yang Ditetapkan Terlalu Jauh” untuk mendapatkan temu janji baharu.

< Helpdesk



Mengapa anda mahu membatalkan janji temu anda:

A Tidak sihat

B Memutuskan untuk tidak mengambil vaksin

C Ada perkara lain yang per...

D Isu Pengangkutan

E Pusat Pemberian Vaksin yang ditetapkan terlalu jauh

F Lain-lain

Seterusnya



Sila berikan butiran di bawah. Sila periksa MySejahtera anda selepas 7 hari untuk tarikh baru anda dalam program PICK.

Masukan Butiran Yang Diperlukan & Tekan Hantar.

Sila periksa MySejahtera anda selepas 7 hari untuk tarikh baru dalam program PICK.

Nota Kaki: Permohonan penukaran Tarikh, Masa dan Pusat Pemberian Vaksin masih boleh dibuat di talian hotline JKJAV 1800-888-828 atau emel kepada info@vaksincovid.gov.my

Disediakan oleh:

**Pasukan Komunikasi Risiko CPRC
Kementerian Kesihatan Malaysia**

5 Jun 2021